

**Zgłoszenia szkód przyjmuje się pod numerem telefonu ERGO HESTIA S.A.**

**801-107-107, czynnym całą dobę.**

### **Obowiązki ubezpieczonego**

#### § 15

1. W razie wystąpienia wypadku, Ubezpieczony obowiązany jest użyć wszelkich dostępnych środków w celu zapobieżenia szkodzi lub zmniejszenia jej rozmiarów.
2. Jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie zastosował środków, o których mowa w ust.1, Ubezpieczyciel wolny jest od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.

#### § 16

1. W razie powstania szkody do obowiązków **Ubezpieczonego** należy ponadto:
  - 1) niezwłocznie, **nie później niż w terminie 14 dni po powstaniu wypadku** lub uzyskaniu o nim wiadomości zawiadomić o tym Ubezpieczyciela,
  - 2) podjąć aktywną współpracę z Ubezpieczycielem w celu wyjaśnienia wszelkich okoliczności wystąpienia szkody,
  - 3) stosować się do zaleceń Ubezpieczyciela, udzielając mu informacji i niezbędnych pełnomocnictw.
2. W razie naruszenia przez Ubezpieczonego z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków wymienionych w ust. 1, Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie tych obowiązków przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków wypadku.

#### § 17

1. W razie zgłoszenia roszczenia o naprawienie szkody Ubezpieczony ma obowiązek zaniechania działań zmierzających do zaspokojenia poszkodowanego, uznania jego roszczeń bądź zawarcia z nim ugody, do czasu uzyskania pisemnej zgody Ubezpieczyciela.
2. Zaspokojenie lub uznanie przez Ubezpieczonego roszczenia osoby poszkodowanej bez wymaganej pisemnej zgody nie ma wpływu na odpowiedzialność Ubezpieczyciela wobec Ubezpieczonego.

§ 18

**1. Jeżeli przeciwko Ubezpieczonemu wszczęte zostało postępowanie karne lub cywilne o wypłatę odszkodowania, Ubezpieczony obowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o tym Ubezpieczyciela.**

2. Ubezpieczony obowiązany jest doręczyć Ubezpieczycielowi orzeczenie sądu w terminie umożliwiającym mu zajęcie stanowiska odnośnie wniesienia środka odwoławczego.

W przypadku naruszenia przez Ubezpieczonego obowiązków o których mowa w ust.1 i 2, Ubezpieczyciel może podnieść przeciwko Ubezpieczonemu zarzut z art.82 kpc i w tym zakresie odmówić wypłaty odszkodowania.