

Zgłoszenia szkód przyjmuje się pod numerem telefonu ERGO HESTIA S.A.

801-107-107, czynnym całą dobę.

Obowiązki ubezpieczonego

§ 7

1. W razie powstania wypadku do obowiązków Ubezpieczonego należy:

- 1) niezwłocznie, **nie później niż w terminie do 7 dni od powstania wypadku** lub uzyskaniu o nim wiadomości zawiadomić o tym Ubezpieczyciela,
- 2) stosować się do zaleceń Ubezpieczyciela, udzielając mu informacji i niezbędnych pełnomocnictw,
- 3) dostarczyć Ubezpieczycielowi pełną dokumentację konieczną do ustalenia okoliczności wypadku, jego przyczyn i rozmiarów,
- 4) podjąć aktywną współpracę z Ubezpieczycielem w celu wyjaśnienia wszelkich okoliczności i przyczyn powstania szkody i ustalenia jej rozmiaru.

2. W razie niedopełnienia przez Ubezpieczonego obowiązków wymienionych w ust. 1 z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie tych obowiązków przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków wypadku.

3. Zgłoszenie wypadku odbywa się w oparciu o druk, stanowiący załącznik nr 3 do niniejszej umowy.

§ 8

1. W razie zgłoszenia wypadku Ubezpieczony ma obowiązek zaniechania działań zmierzających do zaspokojenia podmiotu odpowiedzialnego, uznania jego roszczeń bądź zawarcia z nim ugody, do czasu uzyskania pisemnej zgody Ubezpieczyciela.
2. Zaspokojenie lub uznanie przez Ubezpieczonego roszczenia podmiotu odpowiedzialnego bez wymaganej pisemnej zgody nie ma wpływu na odpowiedzialność Ubezpieczyciela.