

Obowiązek informacyjny Stowarzyszenia „Narodowy Fundusz Składkowy”

Dane ubezpieczającego	Stowarzyszenie „Narodowy Fundusz Składkowy” z siedzibą w Sopocie, przy ul. 3 Maja 14/4, NIP 585-14-60-661 REGON 221222519
Dane zakładu ubezpieczeń	InterRisk TU SA Vienna Insurance Group z siedzibą w Warszawie (00-668), ul. Noakowskiego 22, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000054136, wysokość kapitału zakładowego: 137.640.100 zł, opłacony w całości, NIP 526-00-38-806, REGON 010644132
Informacja o wynagrodzeniu	Stowarzyszenie „Narodowy Fundusz Składkowy” nie otrzymuje wynagrodzenia w rozumieniu ustawy o dystrybucji ubezpieczeń w związku z proponowanym przystąpieniem do umowy ubezpieczenia grupowego. Wynagrodzenie w związku z wykonywaniem czynności brokerskich w zakresie ubezpieczeń otrzymuje POL Brokers Sp.o.o.
Informacja o reklamacjach, skargach oraz zażaleniach	Użytkownik ma prawo do złożenia reklamacji w sprawach związanych z usługami świadczonymi za pośrednictwem Portalu na postawie Regulaminu. Skargi i zażalenia mogą być wnoszone w formie pisemnej na adres siedziby Stowarzyszenia. Stowarzyszenie dołoży wszelkich starań, aby reklamacje były rozpatrzone w terminie 30 dni od daty ich otrzymania przez Stowarzyszenie. O ich rezultacie Stowarzyszenie niezwłocznie powiadomi składającego reklamację na piśmie. Reklamacje, skargi i zażalenia w sprawach dotyczących Ubezpieczenia rozpatrywane są w trybie określonym w OWU InterRisk TU S.A. Vienna Insurance Group. Stowarzyszenie nie jest upoważnione do przedłożenia ich kopii ubezpieczycielowi.
Informacja o reklamacjach, skargach oraz zażaleniach związanych z udzielaną ochroną ubezpieczeniową	<p>Użytkownikowi przysługuje prawo do składania skarg, zastrzeżeń i reklamacji dotyczących usług świadczonych przez InterRisk, zwanych dalej reklamacjami. Reklamacje można złożyć w każdej jednostce organizacyjnej InterRisk obsługującej klientów w następujący sposób:</p> <ul style="list-style-type: none">a) w formie pisemnej - osobiście oraz za pośrednictwem operatora pocztowego lub kuriera, bądź za pośrednictwem agenta ubezpieczeniowego,b) ustnie - telefonicznie poprzez InterRisk Kontakt (nr. tel. 22 575 25 25) lub osobiście do protokołu w jednostce organizacyjnej InterRisk obsługującej klientów,c) elektronicznie - wysyłając e-mail na adres: szkody@interrisk.pl. <p>InterRisk udziela odpowiedzi na reklamację w formie papierowej lub na trwałym nośniku w ciągu 30 dni od dnia otrzymania reklamacji lub w ciągu 60 dni w szczególnie skomplikowanych przypadkach. Odpowiedź na reklamację osoby fizycznej może być dostarczona za pomocą poczty elektronicznej tylko na wniosek tej osoby.</p>